

## AS Spin TEK garantiitingimused

Anname oma arvutikomplektidele ja serveritele 2 aastat garantiid ning lisaks on võimalik juurde osta 1 aasta lisagarantiid. Müügigarantii kehtivuse piirkond on Eesti Vabariik. Arvutikomplektidega, serveritega antakse kaasa garantiipaberid koos passiga, kus on kirjas seerianumbrid ja täpne garantiiperiood, mis on fikseeritud ka meie andmebaasis. Lisaks on toodetele kleebitud ka passi nr ja garantii lõpukuupäev.

Lisaseadmetele (nagu printer, monitor, skänner, katkematu toiteallikas jt.) kehtib müügigarantii vastavalt seadme tootja või maaletooja tingimustele.

Garantiitähtaeg hakkab kehtima toote ostjale üleandmise kuupäevast (*kui ei ole kokku lepitud teisiti*).

Garantiiremondi teostamise eelduseks on terve garantiiklepsu olemasolu! Garantiiremondi teostame oma [Pirita kontoris](#) või soovi korral ka kliendi juures kohapeal vastavalt väljakutse [hinnakirjale](#). AS Spin TEK ei teosta printerite ja margiarvutite hooldust ja remonti.

### Müügigarantii alla ei kuulu:

- CD-plaadid, dokumentatsioon, hiirematt, tarkvarade litsentsid.
- Eksploataatsioonihäired, mis on põhjustatud juhuslikust või tahtlikust toote vigastamisest kasutaja poolt, ilmastiku tingimustest (äike, üleujutus, elektrikatkestus)
- Eksploataatsioonihäired, mille on põhjustanud hiljem lisatud komponentide kasutamine, samuti teenindus või modifikatsioon, mida on teostatud keegi teine peale AS Spin TEK'i hooldaja.
- Eksploataatsioonihäired, milleks on toote kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonnatingimustes või mittesihipärasel otstarbel. Siia kuuluvad ka ebakorrektselt käsitletud arvutiosad.
- LCD-ekraani vead (juhul kui neid on vähem kui 5 pikslit)
- Toote loomulikust kulumisest ja kasutamisest tekkinud vead ja häired.
- Puhastamine
- Väljaõpe, koolitus
- Turvafunktsioonide nullimine, paroolide kustutamine, jne.
- Mitte enam töövõimelise tarkvara/operatsioonisüsteemi uuesti installeerimine.
- Mitteoriginaalse operatsioonisüsteemi kasutamisest tingitud probleemid.
- Tarkvara poolt põhjustatud näilised rikked
- Tarvitatud patareide asendamine.



- Kuluvad osad ja tarvikud, näiteks printerite tindi- ja tahmakassetid.
- Akude mahtuvuse vähenemine

**Muud tingimused:**

- Tuletame meelde, et andmetest varukoopiate tegemine on kasutaja kohustus. Spin TEK ei vastuta andmete säilimise eest ega selle eest, kui garantiiremondi käigus kahjustatakse arvutis olevaid andmeid või tarkvara.



Spin TEK AS | Regati pst 1 |  
11911 Tallinn  
Ärregistrikood: 10098106

Tel: +372 606 2700  
Faks: +372 606 2701

e-post: [tek@spin.ee](mailto:tek@spin.ee)  
<http://www.spin.ee>

Swedbank | kood 767  
A/a 1120005036  
IBAN EE6122000011200005036  
HABAE2X